

**Reunión:** Comisión de Calidad

**Día:** 24 de noviembre de 2020

**Hora:** 16:00 h.

**Lugar:** Por video llamada

## ACTA

Asisten todos los participantes de la comisión de calidad

1. Lectura y aprobación del acta de la última reunión 8 de octubre 2019. Se aprueba el acta.
2. Presentación de las funciones y componentes de la comisión de calidad.  
La directora de Escuni presenta la organización y funciones de la comisión dirigida a las nuevas incorporaciones.  
Resalta la importancia de dicha comisión para garantizar el sistema de garantía interno de calidad (SGIC).
3. Se aprueba la presentación de las Memorias de Calidad 2019-2020 a la UCM.
4. Plan de actuación del Departamento de Calidad para el curso 2020-2021.  
Se presentan las diferentes tareas que el Dpto de Calidad va a llevar a cabo:
  - ✓ Realización de la memoria de seguimiento de calidad para la oficina de calidad UCM 2019-2020. (octubre-noviembre)
  - ✓ Gestión sugerencias y reclamaciones (durante todo el año).
  - ✓ Revisión página web (noviembre).
  - ✓ Presentación de las fechas de sesiones de evaluación de los diferentes procesos: docencia, prácticas, movilidad y satisfacción con la titulación.
5. Presentación de los resultados de la evaluación de los diferentes procesos del SIGC 2019-2020:
  - ✓ Satisfacción con las Prácticas: muy buena valoración de los tres ámbitos del proceso (estudiantes, tutores centro y tutores Escuni). Se resalta la excelente valoración en el “Programa Compañeros”.
  - ✓ Satisfacción con la Titulación:
    - Estudiantes: buena valoración con algunos aspectos mejorables (acceso a la biblioteca, actividades complementarias, asesores)
    - PDI: excelentes valoraciones. A mejorar: proyectos de investigación.
    - PAS: satisfacción elevada con condiciones físicas de trabajo. A Mejorar: clarificar sus funciones ante los estudiantes y el PDI.

- ✓ Satisfacción con los Programas de Movilidad: Elevada satisfacción en todos los aspectos evaluados. A mejorar: apoyo para encontrar alojamiento y más comunicación con Escuni en destino.

6. Ruegos y preguntas: no hay.

Madrid, 24 de noviembre de 2020

Directora de ESCUNI

**Acta Provisional COMISIÓN DE CALIDAD DE ESCUNI**