

 escuni CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR Adscrito a Universidad Pontificia de Salamanca		CURSO ACADÉMICO 2025-2026
ASIGNATURA	MEDIACIÓN ESCOLAR Y FAMILIAR	4º curso

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
1.1. Titulación	Grado en Pedagogía		
1.2. Modalidad	Semipresencial	1.3. Código	11012300121
1.4. Módulo Plan de estudios	Mediación en situaciones en riesgo y exclusión	1.5. Materia	Mediación en situaciones en riesgo y exclusión
1.6. Tipo/ Carácter	Optativa	1.7. Curso de titulación	4º
1.8. Semestre	Octavo	1.9. Créditos ECTS	3
1.10 Idioma	Castellano	1.11. Calendario y Horario	Disponibles en la web
1.12. Horas presenciales	30	1.13. Horas no presenciales	120

2. DATOS DEL EQUIPO DOCENTE				
2.1. Profesor/a	2.2. Despacho	2.3. Horas de tutoría	2.4. Correo electrónico	2.5. Página docente
Rocío Nicolás López	103	El horario de tutoría estará publicado en la sección de información de estudiantes de Moodle, durante todo el curso académico.	rnicolas@escuni.es	campusvirtual.escuni.es

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA
El objetivo de esta asignatura es introducirse en el ámbito de la mediación escolar y familiar, analizar las ventajas de este método de resolución de conflictos y trabajar el proceso de mediación y el papel de la persona mediadora tanto en la familia como en la escuela. Se analizan las causas de la necesidad de la mediación escolar y su inclusión dentro del Plan de Convivencia escolar. También se trabaja el área de mediación familiar analizando las causas de los conflictos intrafamiliares y la adecuación de esta herramienta en la gestión de conflictos.
3.1. Modalidad de enseñanza
La modalidad de esta asignatura es semipresencial.

En esta modalidad es fundamental por parte del alumno tanto la participación en las Sesiones Presenciales (una hora al mes) y en las Sesiones Virtuales (una hora y media a la semana) como el trabajo previo y posterior a dichas sesiones.

En el contexto de nuestra experiencia educativa, es esencial comprender la relevancia de la preparación previa y el seguimiento posterior a las sesiones presenciales y virtuales. Estos aspectos son fundamentales para optimizar el proceso de aprendizaje y maximizar el rendimiento académico. Por este motivo, cobra especial importancia de la autonomía, la constancia y la responsabilidad del estudiante en la gestión de su proceso de aprendizaje, intentando ser muy meticuloso a la hora de seguir las instrucciones proporcionadas, para garantizar un desempeño académico efectivo.

I. Preparación Previo a las Sesiones Presenciales y Virtuales

1. *Autonomía en la Gestión del Tiempo:* Uno de los pilares del éxito académico es la capacidad del estudiante para gestionar su tiempo de manera efectiva. Antes de cada sesión presencial o virtual, es esencial que el alumnado dedique tiempo a prepararse. Esto incluye revisar el material de lectura asignado, comprender los objetivos de la sesión y asegurarse de estar al día con las tareas previas.
2. *Lectura Detenida:* Para un correcto aprovechamiento de las sesiones, se recomienda encarecidamente la lectura minuciosa de las instrucciones proporcionadas para cada proceso y actividad. Esto permitirá a los estudiantes familiarizarse con los conceptos clave y los temas a tratar, lo que facilitará su participación activa en las discusiones y actividades durante las sesiones.

II. Sesiones Presenciales y Virtuales

1. *Participación Activa:* Durante las sesiones presenciales y virtuales, se espera que los estudiantes participen activamente en las discusiones y actividades programadas. La preparación previa adquiere un valor significativo en este punto, ya que permite a los alumnos contribuir de manera informada y significativa a las interacciones académicas. Se trata de momentos formativos clave, que llegan mucho más lejos que la solución de dudas.

III. Trabajo Posterior a las Sesiones

1. *Constancia y Responsabilidad:* El aprendizaje no se limita a las sesiones en el aula, sino que se extiende más allá de ellas. Los estudiantes deben mantener una constancia en el estudio y asumir la responsabilidad de repasar y consolidar lo aprendido después de cada sesión. Esto puede incluir la elaboración de trabajos solicitados, la revisión de notas, la resolución de ejercicios adicionales y la preparación para futuras sesiones, entre otros.
2. *Seguimiento de Instrucciones:* Para garantizar un desempeño académico sólido, es esencial seguir las instrucciones proporcionadas para cada proceso y actividad. Esto incluye plazos de entrega, formatos específicos de trabajo y cualquier otro detalle relevante. Cumplir con estas pautas garantiza la coherencia y la calidad en el trabajo del estudiante.

4. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

1. Concienciar al alumnado de la necesidad de implantar la cultura de la mediación en los centros escolares.
2. Conocer los fundamentos teóricos de la mediación escolar y familiar.
3. Ser capaz de plantear y llevar a cabo la búsqueda de recursos necesarios para la intervención social como mediador o mediadora.
4. Adquirir habilidades mediadoras en el ámbito escolar y familiar.
5. Tomar conciencia de que los miembros del equipo de mediación de un centro escolar deben estar bien formados.
6. Diseñar un plan formativo para la mediación escolar.
7. Capacitar al alumnado para mediar en situaciones conflictivas del ámbito socioeducativo.
8. Demostrar capacidad para un aprendizaje responsable tanto en grupo como individualmente.

5. COMPETENCIAS

5.1. Competencias generales

CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

5.2. Competencias específicas

- C.E. 5 Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en diversos contextos.
- C.E.1 Comprender los referentes teóricos, históricos, culturales, comparados, políticos, ambientales y legales que constituyen al ser humano como protagonista de la educación.
- C.E. 11 Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.
- C.E. 2 Identificar y emitir juicios razonados sobre problemas socioeducativos para mejorar la práctica profesional.
- C.E. 20 Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.
- C.E. 3 Comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional.
- C.E. 4 Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.
- C.E. 9 Intervenir en proyectos y servicios socioeducativos y comunitarios.

5.3. Competencias transversales

- C.T. 10 Capacidad heurística y de especulación para la resolución de problemas, la realización de nuevos proyectos y estrategias de acción.
- C.T. 11 Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios
- C.T. 12 Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- C.T. 2 Capacidad de gestión de la información.
- C.T. 6 Capacidad de trabajar en equipo
- C.T. 7 Capacidad de integración en grupos multidisciplinares. Capacidad de colaboración con profesionales de otros campos de saberes.

6. CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Contenidos de la enseñanza teórica

Bloque I. Mediación escolar

Tema 1. La Escuela

- 1.1. La escuela, un espacio de convivencia
- 1.2. El conflicto escolar. Educar en la no violencia
- 1.3. Instrucción nº 6/2023 de la secretaría de estado de seguridad, sobre el "Plan director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos"
- 1.4. La violencia entre iguales. Fenómenos actuales (bullying, cyberbullying, violencia de género, xenofobia, racismo, homofobia, pertenencia a grupos violentos, sexting....)
- 1.5. Recursos, habilidades y estrategias para la resolución de conflictos en el ámbito escolar.

Tema 2. La Mediación escolar

- 2.1. Origen de la mediación escolar.
- 2.2. La formación de los mediadores y el proceso de mediación.
- 2.3. Fases en la mediación escolar.

Bloque II. Mediación Familiar

Tema 1. La Familia

- 1.1. Estructuras familiares
- 1.2. Conflictos:
 - Tipos: La separación de los padres (duelo y oportunidad) desacuerdos entre los estilos pedagógicos de padre, madre y /o escuela (uso de violencia, estilo permisivo, punitivo, etc.)...
 - Sistema de resolución de conflictos tradicional (estilos de comunicación, disciplina, premios y castigos (conductismo), la participación de los hijos en el trabajo familiar) nuevos encuadres (cultura restaurativa)

Tema 2. La Mediación Familiar

- 2.1. Leyes de mediación familiar /Reglamentos.
- 2.2. Ventajas de la mediación familiar. Ámbitos de actuación
- 2.3. El proceso de mediación
- 2.4. Formación del mediador familiar: Habilidades de comunicación y estrategias mediadoras.

Bloque III. Contenidos de la enseñanza práctica

Tema 1. La práctica de la mediación escolar

- 1.1. Programa de mediación escolar y alumnado ayudante en un centro educativo.
- 1.2. Puesta en marcha: Promoción de la mediación en el centro. Solicitud de la mediación. Selección de mediadores y alumnado ayudante. Tiempos y espacios. Informe y seguimiento.
- 1.3. Protocolos de mediación.
- 1.4. Análisis y simulación de casos prácticos.

7. INDICACIONES METODOLÓGICAS

La metodología será variada y participativa, priorizando el trabajo autónomo tutorizado por el profesor, asegurando la participación atenta, reflexiva y activa del alumnado.

Se fomentará la metacognición mediante estrategias de autorregulación del aprendizaje y se orientará la realización de distintas actividades como son: estudio personal, tutorías académicas, trabajos cooperativos, elaboración de trabajos teórico-prácticos, preparación de debates, etc.

8. PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DISTRIBUCIÓN HORARIA

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS PRESENCIALES	HORAS EN AULA VIRTUAL SÍNCRONA	HORAS EN AULA MOODLE ASÍNCRONA	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO
Exposiciones teórico-prácticas de los contenidos de las asignaturas por parte del profesor.	3	6		
Resolución de problemas y ejercicios	1	2		
Evaluación	3			
Resolución de problemas en aula virtual		2	8	
Clases prácticas/Talleres en aula virtual		6		
Chat		3		
Foro			2	
Tareas/Actividades sobre material en Moodle.			12	
Realización de trabajos grupales			8	
Tutorías		4		
Lectura y búsqueda de información.				15
Estudio personal.				20
Resolución de tareas/actividades de forma autónoma.				35
Revisión y profundización de materiales suministrados en el aula virtual.				20
TOTAL HORAS	7	23	30	90
TOTAL CRÉDITOS	2,4 (40%)			3,6 (60%)

Este cronograma tiene carácter orientativo, siendo posible su modificación por el profesor si fuese lo más conveniente para el buen desarrollo de la asignatura, lo que se comunicará a los alumnos con tiempo suficiente para que puedan reorganizar su trabajo autónomo”.

9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta asignatura tiene dos convocatorias: una ordinaria, al final del semestre correspondiente, y una extraordinaria, en el mes de junio.

La convocatoria ordinaria se desarrollará bajo la modalidad de evaluación continua.

La convocatoria extraordinaria está prevista para los estudiantes que no se presenten o no superen la convocatoria ordinaria.

CONVOCATORIA ORDINARIA

En la evaluación de la asignatura se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Asistencia a clase y participación activa
- Realización puntual de los trabajos
- Habilidades y estrategias para buscar y analizar situaciones sociales conflictivas
- Asimilación y aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura
- Capacidad de comunicación y argumentación en las exposiciones y en los trabajos escritos

- Habilidades para llevar a cabo un proceso de mediación.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En la convocatoria extraordinaria sólo cuenta la nota que el alumno obtenga en el examen. En esta convocatoria no se tendrán en cuenta los trabajos realizados durante el curso.

TÉCNICA	PESO
Examen final para evaluar los aprendizajes de las clases magistrales y las actividades prácticas evaluando los contenidos expuestos por el profesor y los expuestos por los alumnos mediante el estudio personal.	50%
Trabajos escritos y presentaciones orales para evaluar las clases prácticas y los ejercicios de demostración de los principales contenidos de la materia.	30%
Seminarios en los que se evaluará la adquisición de habilidades de aprendizaje autónomo por parte del alumnado.	20%

10. RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

10.1. Referencias bibliográficas

BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. (2007). *La mediación escolar: Una estrategia para abordar el conflicto*. Graó.
- AA.VV. (2006). *Trabajo social, familia y mediación: Necesidades sociales en la infancia y derechos del niño*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Boqué, M. C. (2020). *Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de los conflictos: 20 Círculos de la palabra y una Asamblea en el aula*. Narcea.
- Bouché Peris, J. H., & Hidalgo Mena, F. L. (2004). *Mediación y orientación familiar*. UNED-Dykinson.
- Cobb, S. (2016). *Hablando de violencia: La política y las poéticas narrativas en la resolución de conflictos*. Gedisa.
- De Vicente, A. (2020). *Convivencia restaurativa: Aprender a convivir y a construir entornos de aprendizaje seguros*. SM.
- Fernández García, I., Villaoslada Hernán, E., & Funes Lapponi, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar: el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa*. Catarata.
- Giménez Romero, C. (2016). Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. *Migraciones. Publicación Del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones*, (10), 59–110.
- *Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles*.
- Soler, A. (2018). *Justicia juvenil y prácticas restaurativa*, Ned Ediciones.
- TORREGO, J.C. (2000), *Mediación de conflictos en instituciones educativas*, Madrid. Narcea.
- TORREGO, J.C. (2023). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en centros de educación primaria. Desde las perspectivas de alumnado, profesorado, estructuras de orientación, equipos directivos y familias*. Ministerio de Educación. Disponible en: https://www.libreria.educacion.gob.es/libro/estudio-estatal-sobre-la-convivencia-escolar-en-centros-de-educacion-primaria-desde-las-perspectivas-de-alumnado-profesorado-estructuras-de-orientacion-equipos-directivos-y-familias_180720/edicion/pdf-175536/
- Valdebenito Larenas C. (2021). Mediación familiar con presencia de niños y niñas. Un análisis de modelos. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 7(1), 146-165. <http://doi.org/10.29035/pai.7.1.146>
- VINYAMATA, E.(2003). *Aprender mediación*. Paidós.

10.2. Recursos digitales y otros

TORREGO, J.C. y otros, *Mediación de conflictos en centros educativos* [Videograbación], Madrid: UNED, 2001.

Recursos propios del ministerio de Educación y Ciencia:

<https://www.educacionfpydeportes.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar/en-accion/mediacion-escolar.html>

--

11. BREVE CV DE LOS DOCENTES RESPONSABLES
--

Disponible en la Web de Escuni
