

ASIGNATURA

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

2º

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

1.1. Titulación	GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL		
1.2. Modalidad	Semipresencial	1.3. Código	21012200042
1.4. Módulo Plan de estudios	Técnicas, medios y recursos de intervención social y educativa	1.5. Materia	Técnicas para la intervención social y educativa
1.6. Tipo/ Carácter	Obligatoria	1.7. Curso de titulación	2º
1.8. Semestre	Primero	1.9. Créditos ECTS	6
1.10 Idioma	Castellano	1.11. Calendario y Horario	Disponibles en la web
1.12. Horas presenciales	25 + 5 de pruebas de evaluación	1.13. Horas no presenciales	120

2. DATOS DEL EQUIPO DOCENTE

2.1. Profesor/a	2.2. Despacho	2.3. Horas de tutoría	2.4. Correo electrónico	2.5. Página docente
Antonia Martín Sánchez	102	El horario de tutoría estará publicado en la sección de información de estudiantes de Moodle, durante todo el curso académico.	amartin@escuni.es	campusvirtual.escuni.es

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La comunicación es esencial para cualquier tipo de relación que se establezca entre diferentes personal. Por tanto, es fundamental la adquisición de habilidades comunicativas que contribuyan a hacer más efectivas estas relaciones. En esta asignatura se abordan capacidades o competencias socio-emocionales esenciales para el rol de educador social, tanto intrapersonales (conciencia emocional, autoestima, motivación, autorregulación emocional) como interpersonales (regulación emocional interpersonal, trabajo en equipo, resolución de conflictos), que favorecen la comunicación interpersonal. Así como se analiza tanto el lenguaje verbal como el no verbal y las posibles incongruencias entre ambos lenguajes, se trabajan actitudes como la escucha activa, la observación, la empatía, la autenticidad, la aceptación incondicional junto con la visión positiva de la realidad.

3.1. Modalidad de enseñanza

La modalidad de esta asignatura es semipresencial.

En esta modalidad es fundamental por parte del alumno tanto la participación en las Sesiones Presenciales (una hora al mes) y en las Sesiones Virtuales (una hora y media a la semana) como el trabajo previo y posterior a dichas Sesiones:

Preparación Antes y Después de las Sesiones Presenciales y Virtuales: Fomentando la Autonomía y la Responsabilidad del Estudiante en el Proceso de Aprendizaje

En el contexto de nuestra experiencia educativa, es esencial comprender la relevancia de la preparación previa y el seguimiento posterior a las sesiones presenciales y virtuales. Estos aspectos son fundamentales para optimizar el proceso de aprendizaje y maximizar el rendimiento académico. Por este motivo, cobra especial importancia de la autonomía, la constancia y la responsabilidad del estudiante en la gestión de su proceso de aprendizaje, intentando ser muy meticuloso a la hora de seguir las instrucciones proporcionadas, para garantizar un desempeño académico efectivo.

I. Preparación Previo a las Sesiones Presenciales y Virtuales

1. *Autonomía en la Gestión del Tiempo*: Uno de los pilares del éxito académico es la capacidad del estudiante para gestionar su tiempo de manera efectiva. Antes de cada sesión presencial o virtual, es esencial que el alumnado dedique tiempo a prepararse. Esto incluye revisar el material de lectura asignado, comprender los objetivos de la sesión y asegurarse de estar al día con las tareas previas.
2. *Lectura Detenida*: Para un correcto aprovechamiento de las sesiones, se recomienda encarecidamente la lectura minuciosa de las instrucciones proporcionadas para cada proceso y actividad. Esto permitirá a los estudiantes familiarizarse con los conceptos clave y los temas a tratar, lo que facilitará su participación activa en las discusiones y actividades durante las sesiones.

II. Sesiones Presenciales y Virtuales

1. *Participación Activa*: Durante las sesiones presenciales y virtuales, se espera que los estudiantes participen activamente en las discusiones y actividades programadas. La preparación previa adquiere un valor significativo en este punto, ya que permite a los alumnos contribuir de manera informada y significativa a las interacciones académicas. Se trata de momentos formativos clave, que llegan mucho más lejos que la solución de dudas.

III. Trabajo Posterior a las Sesiones

1. *Constancia y Responsabilidad*: El aprendizaje no se limita a las sesiones en el aula, sino que se extiende más allá de ellas. Los estudiantes deben mantener una constancia en el estudio y asumir la responsabilidad de repasar y consolidar lo aprendido después de cada sesión. Esto puede incluir la elaboración de trabajos solicitados, la revisión de notas, la resolución de ejercicios adicionales y la preparación para futuras sesiones, entre otros.
2. *Seguimiento de Instrucciones*: Para garantizar un desempeño académico sólido, es esencial seguir las instrucciones proporcionadas para cada proceso y actividad. Esto incluye plazos de entrega, formatos específicos de trabajo y cualquier otro detalle relevante. Cumplir con estas pautas garantiza la coherencia y la calidad en el trabajo del estudiante.

4. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- Conocer y analizar los diferentes elementos y lenguajes que subyacen en la comunicación interpersonal.
- Mejorar habilidades sociales y emocionales como la capacidad de escucha activa, la observación activa, la empatía, solución de problemas, etc., utilizando diversas metodologías y dinámicas de grupo o creando estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades de la situación.
- Analizar diferentes situaciones de riesgo y conflicto (a través de casos, *role-playing*, aprendizaje basado en problemas) y métodos de actuación.
- Conocer y aplicar las estrategias de valoración e intervención en la mejora de las competencias sociales y emocionales en los distintos ámbitos de la intervención social.
- Reflexionar la importancia del entrenamiento en competencias de comunicación y emocionales en la intervención socio-educativa en diferentes contextos así como sus aspectos éticos.
- Evaluar las competencias socio-emocionales y actitudes, y elaborar planes o programas centrados en la persona, a partir de la detección de necesidades de una realidad específica, para el desarrollo de competencias socio-emocionales.

5. COMPETENCIAS

5.1. Competencias generales

CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

5.2. Competencias específicas

C.E. 10 Promover procesos de dinamización cultural y social.

C.E. 11 Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.

C.E. 19 Elaborar e interpretar informes técnicos, de investigación y evaluación sobre acciones, procesos y resultados socioeducativos.

C.E. 20 Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.

C.E. 4 Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.

C.E. 8 Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.

5.3. Competencias transversales

C.T. 11 Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios Transversal

C.T. 3 Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio. Transversal

C.T. 6 Capacidad de trabajar en equipo Transversal

C.T.1 Conocimiento básico de la metodología de la investigación, de las fuentes, el análisis, la interpretación y síntesis Transversal

6. CONTENIDOS DEL PROGRAMA

1. Comunicación y relación

Aspectos generales de la comunicación
Axiomas de la comunicación
Comunicación verbal y no verbal
Dimensiones de la comunicación
Niveles de comunicación

2. Comunicación y motivación

Concepto de emoción.
Tipos de emociones.
Las emociones y la comunicación interpersonal.

3. Comunicación e inteligencia emocional

Definición de emoción, sentimiento, pasión y estados de ánimo
Clasificación de las emociones
Función de las emociones
Competencias de la Inteligencia Emocional (IE)
Disfunciones emocionales

4. Comunicación intrapersonal

Conocimiento propio
Autoconcepto
Autoestima
Confianza personal

5. Comunicación intrapersonal

Principios de la comunicación interpersonal
Intimidad
Escucha activa. Comunicación no violenta
Tipos de respuesta. Asertividad
Características de la relación de ayuda: empatía, congruencia, aceptación incondicional
Retroalimentación. Características
Pautas de comunicación funcional
Tipos de relaciones

6. Aspectos éticos de la comunicación

Persuasión, influencia y propaganda
Manipulación
Liderazgo y poder
Manejo de la crítica

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

1. Evaluación de las competencias socio-emocionales y de actitudes relacionadas con la comunicación interpersonal.
2. Realización de tareas prácticas para entrenar competencias socio-emocionales y redacción de un diario emocional para el registro, valoración y análisis de las mismas.
3. Diagnóstico de situaciones complejas y evaluación de necesidades, características y demandas.
4. Análisis de necesidades y mediación en situaciones de riesgo y conflicto (role-playing).
5. Búsqueda documental, análisis y síntesis sobre temas relacionados con la comunicación interpersonal.
6. Elaboración y exposición oral de trabajos relacionados con la comunicación interpersonal.
7. Diseño de un proyecto de intervención en la mejora de competencias sociales y emocionales partiendo de una realidad específica, valorándola para detectar las necesidades y las estrategias a desarrollar, colaborando y trabajando en equipo, consultando bibliografía específica y presentándola con rigor en la exposición.

7. INDICACIONES METODOLÓGICAS

La metodología será variada y participativa, priorizando el trabajo autónomo tutorizado por el profesor, asegurando la participación atenta, reflexiva y activa del alumnado.

Se fomentará la metacognición mediante estrategias de autorregulación del aprendizaje y se orientará la realización de distintas actividades como son: estudio personal, tutorías académicas, trabajos cooperativos, elaboración de trabajos teórico-prácticos, preparación de debates, etc.

8. PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DISTRIBUCIÓN HORARIA

Procedimientos y actividades formativas	Horas presenciales	Horas no presenciales ¹
Clase magistral/Exposición de contenidos	7	
Actividades y/o casos prácticos, trabajos monográficos, actividades de laboratorio	x	x
Orientación de procesos de trabajo de grupos	4	
Tutorías presenciales/Otras	7	
Evaluación	5	
Lectura y búsqueda de información		x
Estudio personal		x
Resolución de tareas/actividades de forma autónoma		x
Preparación de presentaciones orales		x
Revisión y profundización de materiales suministrados en el aula virtual		x
Realización de trabajos grupales		x

“Este cronograma tiene carácter orientativo, siendo posible su modificación por el profesor si fuese lo más conveniente para el buen desarrollo de la asignatura, lo que se comunicará a los alumnos con tiempo suficiente para que puedan reorganizar su trabajo autónomo”.

9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA

La valoración del trabajo del alumno se realizará teniendo en cuenta:

- Su asistencia y participación en todo el proceso enseñanza-aprendizaje donde la reflexión y el diálogo serán fundamentales.
- Su rendimiento en las pruebas escritas.
- Los calidad de los trabajos propuestos:
 - Lecturas.
 - Trabajos individuales y en grupo.
 - Casos prácticos.
 - Exposiciones.

Para aprobar la asignatura es imprescindible tener superadas las “Pruebas finales”.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Si el alumno ha cursado la asignatura y finalmente no ha sido superada, cuando la vuelva a matricular tiene

¹ Incluye el estudio personal, la lectura y búsqueda de información, preparación de trabajos, resolución de tareas y preparación de exposiciones entre otras.

dos opciones:

- Volver a cursar la asignatura siguiendo todo el proceso.
- Presentarse a una prueba final específica en la que se evalúen todas las competencias. La puntuación en dicha prueba supondrá el 100% de la calificación de la asignatura.

TÉCNICA	PESO
Pruebas finales	50%
Dossier de trabajos: tarea de búsqueda bibliográfica, lectura de artículos, supuestos prácticos, autoevaluaciones, resúmenes, mapas mentales o conceptuales, análisis de videos, etc.	20%
Exposición teórico-práctica de los estudiantes	20%
Asistencia y participación	10%

10. RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

10.1. Referencias bibliográficas

- Agulló Morera, M. J., Filella Guiu, G., García Navarro, E., López Cassà, E., Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2010). *La educación emocional en la práctica*. Horsori-ICE.
- Álvarez, M., y otros (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Praxis-Wolters Kluwer.
- Bermejo, J. C. y Martínez, A. (1998). *La relación de ayuda, acción social y marginación*. Sal Terrae.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis-Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (Coord.) (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée De Brouwer.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. Recuperado de <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2012). Educación emocional: Estrategias para su puesta en práctica. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 16. Recuperado de http://www.adide.org/revista/images/stories/pdf_16/ase16_mono04.pdf
- Borrell, F. (1993). *Manual de Entrevista Clínica*. Doyma.
- Cáceres, M. D. (2003). *Introducción a la comunicación interpersonal*. Síntesis.
- Calvo, G. (2003). La escuela y la formación de competencias sociales: un camino para la paz. *Educación y Educadores*, 6, 69-90.
- Castanyer, O. (2007). *Yo no valgo menos: sugerencias cognitivo-humanistas para afrontar la culpa y la vergüenza (2ª ed.)*. Desclée de Brouwer.
- Comier, W. H. y Comier, L. S. (1994). *Estrategias de entrevistas para terapeutas*. Desclée de Brouwer.
- Csikszentmihalyi, M. (1997). *Fluir (flow). Una psicología de la felicidad*. Kairós.
- Davis, M., McKay, M., y Eshelman, E. R. (1982). *Técnicas de autocontrol emocional*. Martínez-Roca.
- De Bono, E. (1999). *Cómo atraer el interés de los demás*. Paidós.
- Elias, M. J., Tobias, S. E., y Friedlander, B. S. (1999). *Educación con inteligencia emocional*. Plaza Janés.
- Ellis, A. (1999). *Controle su ira antes que ella le controle a usted*. Paidós.
- Faber, A., Fernández Abascal, E. G. (1997). *Motivación y emoción*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.
- Fernández Berrocal, P., y Ramos Díaz, N. (2002). *Corazones inteligentes*. Kairós.
- Gil, F. y León, J. M. (1998). *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención*. Síntesis.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1997). *El puntociego*. Plaza-Janés.
- Greenberg, L. S., Rice, L. N., y Elliot, R. (1996). *Facilitando el cambio emocional*. Paidós.
- Güell Barceló, M. y Muñoz Redon, J. (2000). *Desconócese a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Paidós.
- LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Ariel-Planeta.
- Lindenfield, G. (1997). *La seguridad emocional. Cómo conocer y manejar los propios sentimientos*. Kairós.

- Marina, J. A. (1996). *El laberinto sentimental*. Anagrama.
- McGonigal, K. (2012). *Autocontrol*. Urano.
- Morales, C. J. (2007). *Guía para hablar en público. Método completo y práctico para las diversas situaciones*. Alianza.
- Pérez De Ayala, E. (1999). *Trabajando con familias. Teoría y práctica*. Certeza.
- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. ICE-Horsori.
- Pérez, I. P. y Garanto, J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Fundec.
- Prieto, F. (2008). *La comunicación interpersonal*. Ediciones Coyoacán.
- Putman, L. L., Costa, J. y Garrido, F. J. (2002). *Comunicación empresarial. Nuevas tendencias en comunicación para potenciar la estrategia empresarial*. Gestión 2000.
- Ramírez, A. (2004). *Fluir en la adversidad*. Desclée de Brower.
- Redorta, J., Obiols, M., y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Paidós.
- Richmond, M. (1996). *Caso social individual. El diagnóstico social (textos seleccionados)*. Madrid: Talasa
- Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Question*, 48(1), 188-198. Recuperado de <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/2692>
- Rossell, T. (1998). *La entrevista en Trabajo Social*. Llar del Llibre..
- Salmurri, F. (2004). *Libertad emocional. Estrategias para educar las emociones*. Paidós.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P. y Sluyter, D. J. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications*. Basic Books.
- Salvador, M. (2000). *Programa de desarrollo emocional*. Aljibe.
- Sastre, G. y Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Gedisa.
- Satir, V. (1985). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. Pax México.
- Sebastián, C. (2001). *La comunicación emocional*. Prentice Hall.
- Segura, M., y Arcas, M. (2003). *Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Narcea.
- Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Javier Vergara.
- Soler, J. (2003). *Ecología emocional. Más allá de la inteligencia emocional. El arte de transformar positivamente las emociones*. Amat.
- Steiner, C., y Perry, P. (2002). *La educación emocional*. Madrid: Punto de Lectura. Torrabadella, P. (1998). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Integral.
- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Manual práctico. Narcea.
- Vallés Arándiga, A. (1994). *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. EOS.
- Valverde Molina, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: Aspectos educativos y clínicos*. Narcea.
- Vallés Arándiga, A., y Vallés Tortosa, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia: Promolibro.
- Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. UOC. Zayas, P. M. (2012). *La comunicación interpersonal*. EUMED.

10.2. Recursos digitales y otros

El alumnado empleará, como apoyo a su aprendizaje presencial, la plataforma de formación campusvirtul.escuni.es. En esta plataforma el alumno encontrará documentos, herramientas de trabajo para el desarrollo de tareas académicas, orientaciones para la realización de actividades grupales, videos, direcciones de blogs y artículos de opinión online relacionados con todos los temas de la materia.

11. BREVE CV DE LOS DOCENTES RESPONSABLES

Doctora en Psicología por la U.P. Comillas (2018). Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional a Distancia (2000) y Diplomada en Formación del Profesorado (1988). En la Universidad Pontificia de Comillas cursó el Máster en Psicoterapia Individual y de Grupo (2002), Especialista en Espiritualidad (2009), Máster de

Investigación Doctorado (2014). Así mismo compagina su presencia en ESCUNI con el trabajo en consulta como Psicoterapeuta y docente en el Máster de Psicoterapia Individual y de Grupo. Actualmente, imparte clases de Psicología de la Educación, Intervención Temprana y Trastornos y Dificultades del aprendizaje, Comunicación interpersonal.