escuni centro universitario de educación Adscrito a la Universidad Pontificia de Salamanca		CURSO ACADÉMICO 2024-2025
ASIGNATURA	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	(SEGUNDO) 3º

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA			
1.1. Titulación	GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL		
1.2. Modalidad	Presencial	1.3. Código	11012200041
1.4. Módulo Plan de estudios	Técnicas, medios y recursos de intervención social y educativa	1.5. Materia	Técnicas para la intervención social y educativa
1.6. Tipo/ Carácter	Obligatoria	1.7. Curso de titulación	2º
1.8. Semestre	Primero	1.9. Créditos ECTS	6
1.10 Idioma	Castellano	1.11. Calendario y Horario	Disponibles en la web
1.12. Horas presenciales	60 + 5 de pruebas de evaluación	1.13. Horas no presenciales	85

2. DATOS DEL EQUIPO DOCENTE

2.1. Profesor/a	2.2. Despacho	2.3. Horas de tutoría	2.4. Correo electrónico	2.5. Página docente
Antonia Martín Sánchez	102	El horario de tutoría estará publicado en la sección de información de estudiantes de Moodle, durante todo el curso académico.		campusvirtual.escuni.es

3. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La comunicación es esencial para cualquier tipo de relación que se establezca entre diferentes personal. Por tanto, es fundamental la adquisición de habilidades comunicativas que contribuyan a hacer más efectivas estas relaciones. En esta asignatura se abordan capacidades o competencias socio-emocionales esenciales para el rol de educador social, tanto intrapersonales (conciencia emocional, autoestima, motivación, autorregulación emocional) como interpersonales (regulación emocional interpersonal, trabajo en equipo, resolución de conflictos), que favorecen la comunicación interpersonal. Así como se analiza tanto el lenguaje verbal como el no verbal y las posibles incongruencias entre ambos lenguajes, se trabajan actitudes como la escucha activa, la observación, la empatía, la autenticidad, la aceptación incondicional junto con la visión positiva de la realidad.

3.1. Modalidad de enseñanza

La enseñanza de esta asignatura es presencial.

La asistencia a clase es fundamental para un óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que el seguimiento por parte del docente de la organización y la consecución de los objetivos de aprendizaje realizados por los alumnos y la retroalimentación sobre su proceso son elementos ineludibles.

4. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- Conocer y analizar los diferentes elementos y lenguajes que subyacen en la comunicación interpersonal.
- Mejorar habilidades sociales y emocionales como la capacidad de escucha activa, la observación activa, la empatía, solución de problemas, etc., utilizando diversas metodologías y dinámicas de grupo o creando estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades de la situación.
- Analizar diferentes situaciones de riesgo y conflicto (a través de casos, *role-playing*, aprendizaje basado en problemas) y métodos de actuación.
- Conocer y aplicar las estrategias de valoración e intervención en la mejora de las competencias sociales y emocionales en los distintos ámbitos de la intervención social.
- Reflexionar la importancia del entrenamiento en competencias de comunicación y emocionales en la intervención socio-educativa en diferentes contextos así como sus aspectos éticos.
- Evaluar las competencias socio-emocionales y actitudes, y elaborar planes o programas centrados en la persona, a partir de la detención de necesidades de una realidad específica, para el desarrollo de competencias socio-emocionales.

5. COMPETENCIAS

5.1. Competencias generales

CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

5.2. Competencias específicas

C.E. 10 Promover procesos de dinamización cultural y social.

C.E. 11 Mediar en situaciones de riesgo y conflicto.

C.E. 19 Elaborar e interpretar informes técnicos, de investigación y evaluación sobre acciones, procesos y resultados socioeducativos.

C.E. 20 Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.

C.E. 4 Diagnosticar situaciones complejas que fundamenten el desarrollo de acciones socioeducativas.

C.E. 8 Aplicar metodologías específicas de la acción socioeducativa.

5.3. Competencias trasversales

C.T. 11 Habilidades interpersonales, conciencia de las capacidades y de los recursos propios Transversal

C.T. 3 Capacidad de comunicación. Capacidad para exponer oralmente y por escrito con claridad los problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio. Transversal

C.T. 6 Capacidad de trabajar en equipo Transversal

C.T.1 Conocimiento básico de la metodología de la investigación, de las fuentes, el análisis, la interpretación y síntesis Transversal

6. CONTENIDOS DEL PROGRAMA

1. Comunicación y relación

   Aspectos generales de la comunicación
   Axiomas de la comunicación
   Comunicación verbal y no verbal
   Dimensiones de la comunicación
   Niveles de comunicación

2. Comunicación y motivación

   Concepto de emoción.
   Tipos de emociones.
   Las emociones y la comunicación interpersonal.

3. Comunicación e inteligencia emocional

   Definición de emoción, sentimiento, pasión y estados de ánimo
   Clasificación de las emociones
   Función de las emociones
   Competencias de la Inteligencia Emocional (IE)
   Disfunciones emocionales

4. Comunicación intrapersonal

   Conocimiento propio
   Autoconcepto
   Autoestima
   Confianza personal

5. Comunicación intrapersonal

   Principios de la comunicación interpersonal
   Intimidad
   Escucha activa. Comunicación no violenta
   Tipos de respuesta. Asertividad
   Características de la relación de ayuda: empatía, congruencia, aceptación incondicional
   Retroalimentación. Características
   Pautas de comunicación funcional
   Tipos de relaciones

6. Aspectos éticos de la comunicación

   Persuasión, influencia y propaganda
   Manipulación
   Liderazgo y poder
   Manejo de la crítica

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA PRÁCTICA

1. Evaluación de las competencias socio-emocionales y de actitudes relacionadas con la comunicación interpersonal.

2. Realización de tareas prácticas para entrenar competencias socio-emocionales y redacción de un diario emocional para el registro, valoración y análisis de las mismas.

3. Diagnóstico de situaciones complejas y evaluación de necesidades, características y demandas.

4. Análisis de necesidades y mediación en situaciones de riesgo y conflicto (role-playing).

5. Búsqueda documental, análisis y síntesis sobre temas relacionados con la comunicación interpersonal.

6. Elaboración y exposición oral de trabajos relacionados con la comunicación interpersonal.

7. Diseño de un proyecto de intervención en la mejora de competencias sociales y emocionales partiendo de una realidad específica, valorándola para detectar las necesidades y las estrategias a desarrollar, colaborando y trabajando en equipo, consultando bibliografía específica y presentándola con rigor en la exposición.

7. INDICACIONES METODOLÓGICAS

La metodología será variada y participativa, priorizando el trabajo autónomo tutorizado por el profesorado, asegurando la participación atenta, reflexiva y activa del alumnado.

Se fomentará la metacognición mediante estrategias de autorregulación del aprendizaje y se orientará la realización de distintas actividades como son: estudio personal, tutorías académicas, trabajos cooperativos, elaboración de trabajos teórico-prácticos, preparación de debates, seminarios, etc.

8. PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DISTRIBUCIÓN HORARIA

Procedimientos y actividades formativas	**Horas presenciales**	**Horas no presenciales[1]**
Clase magistral/Exposición de contenidos	7	
Actividades y/o casos prácticos, trabajos monográficos, actividades de laboratorio	45	
Orientación de procesos de trabajo de grupos	4	
Tutorías presenciales/Otras	7	
Evaluación	5	
Lectura y búsqueda de información		x
Estudio personal		x
Resolución de tareas/actividades de forma autónoma		x
Preparación de presentaciones orales		x
Revisión y profundización de materiales suministrados en el aula virtual		x
Realización de trabajos grupales		x

[1] Incluye el estudio personal, la lectura y búsqueda de información, preparación de trabajos, resolución de tareas y preparación de exposiciones entre otras.

Total horas	65 (43%)	85 (57%)

"Este cronograma tiene carácter orientativo, siendo posible su modificación por el profesor si fuese lo más conveniente para el buen desarrollo de la asignatura, lo que se comunicará a los alumnos con tiempo suficiente para que puedan reorganizar su trabajo autónomo".

9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA
La valoración del trabajo del alumno se realizará teniendo en cuenta:

- Su asistencia y participación en todo el proceso enseñanza-aprendizaje donde la reflexión y el diálogo serán fundamentales.
- Su rendimiento en las pruebas escritas.
- Los calidad de los trabajos propuestos:
  - Lecturas.
  - Trabajos individuales y en grupo.
  - Casos prácticos.
  - Exposiciones.

– La asistencia a clase es obligatoria. La falta a más de un tercio de las clases presenciales negará la posibilidad de examinarse en la convocatoria ordinaria del curso.

Para aprobar la asignatura es imprescindible tener superadas las "Pruebas finales".

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Si el alumno ha cursado presencialmente la asignatura y finalmente no ha sido superada, cuando la vuelva a matricular tiene dos opciones:

- Volver a cursar la asignatura de manera presencial siguiendo todo el proceso.

Presentarse a una prueba final específica en la que se evalúen todas las competencias. La puntuación en dicha prueba supondrá el 100% de la calificación de la asignatura.

TÉCNICA	**PESO**
Pruebas finales	50%
Dossier de trabajos: tarea de búsqueda bibliográfica, lectura de artículos, supuestos prácticos, autoevaluaciones, resúmenes, mapas mentales o conceptuales, análisis de videos, etc.	20%
Exposición teórico-práctica de los estudiantes	20%
Asistencia y participación	10%

10. RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

10.1. Referencias bibliográficas

Agulló Morera, M. J., Filella Guiu, G., García Navarro, E., López Cassà, E., Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2010). *La educación emocional en la práctica*. Barcelona: Horsori-ICE.

Álvarez, M., y otros (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional.* Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.

Bermejo, J. C. y Martínez, A. (1998). *La relación de ayuda, acción social y marginación.* Madrid: Sal

Térrea.
Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.
Bisquerra, R. (Coord.) (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias.* Bilbao: Desclée De Brouwer.
Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI, 10,* 61-82.
Recuperado de http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias emocionales.pdf
Bisquerra, R. y Pérez, N. (2012). Educación emocional: Estrategias para su puesta en práctica. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España, 16.* Recuperado de http://www.adide.org/revista/images/stories/pdf_16/ase16_mono04.pdf
Borrell, F. (1993). *Manual de Entrevista Clínica*. Barcelona: Doyma.
Cáceres, M. D. (2003). *Introducción a la comunicación interpersonal*. Madrid: Síntesis.
Calvo, G. (2003). La escuela y la formación de competencias sociales: un camino para la paz. *Educación y Educadores, 6*, 69-90.
Castanyer, O. (2007). *Yo no valgo menos: sugerencias cognitivo-humanistas para afrontar la culpa y la vergüenza (2ª ed.).* Bilbao: Desclée de Brouwer.
Comier, W. H. y Comier, L. S. (1994). *Estrategias de entrevistas para terapeutas*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
Csikszentmihalyi, M. (1997). *Fluir (flow). Una psicología de la felicidad*. Barcelona: Kairós.
Davis, M., McKay, M., y Eshelman, E. R. (1982). *Técnicas de autocontrol emocional*. Barcelona: Martínez-Roca.
De Bono, E. (1999). *Cómo atraer el interés de los demás*. Barcelona: Paidós.
Elias, M. J., Tobias, S. E., y Friedlander, B. S. (1999). *Educar con inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza Janés.
Ellis, A. (1999*). Controle su ira antes que ella le controle a usted.* Barcelona: Paidós. Faber, A., Fernández
Abascal, E. G. (1997). *Motivación y emoción*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.
Fernández Berrocal, P., y Ramos Díaz, N. (2002). *Corazones inteligentes*. Barcelona: Kairós.
Gil, F. y León, J. M. (1998). *Habilidades Sociales, Teoría, investigación e intervención.* Madrid:Síntesis.
Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional.* Barcelona: Kairós. Goleman, D. (1997). El puntociego. Barcelona: Plaza-Janés.
Greenberg, L. S., Rice, L. N., y Elliot, R. (1996). *Facilitando el cambio emocional*. Barcelona:Paidós.
Güell Barceló, M. y Muñoz Redon, J. (2000). *Desconócete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional.* Barcelona: Paidós.
LeDoux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel-Planeta.
Lindenfield, G. (1997). *La seguridad emocional. Cómo conocer y manejar los propios sentimientos*. Barcelona: Kairós.
Marina, J. A. (1996). *El laberinto sentimental*. Barcelona: Anagrama.
McGonigal, K. (2012). *Autocontrol.* Barcelona: Urano.
Morales, C. J. (2007). *Guía para hablar en público. Método completo y práctico para las diversas situaciones*. Madrid: Alianza.
Pérez De Ayala, E. (1999). *Trabajando con familias. Teoría y práctica*. Zaragoza: Certeza.
Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: ICE-Horsori.
Pérez, I. P. y Garanto, J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Buenos Aires: Fundec.
Prieto, F. (2008). *La comunicación interpersonal.* México: Ediciones Coyoacán.
Putman, L. L., Costa, J. y Garrido, F. J. (2002). *Comunicación empresarial. Nuevas tendencias en comunicación para potenciar la estrategia empresarial*. Barcelona: Gestión 2000.
Ramíres, A. (2004). *Fluir en la adversidad*. Bilbao: Desclée de Brower.
Redorta, J., Obiols, M., y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Paidós.
Richmond, M. (1996). *Caso social individual. El diagnóstico social (textos seleccionados).* Madrid:Talasa
Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona.* Barcelona: Paidós.
Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Question, 48*(1), 188-198. Recuperado de http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/2692
Rossell, T. (1998). *La entrevista en Trabajo Social*. Barcelona: Llar del Llibre..
Salmurri, F. (2004). *Libertad emocional. Estrategias para educar las emociones*. Barcelona: Paidós.
Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality, 9*, 185-211.
Salovey, P. y Sluyter, D. J. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational*

Implications. Nueva York: Basic Books.
Salvador, M. (2000). *Programa de desarrollo emocional*. Málaga: Aljibe.
Sastre, G. y Moreno, M. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional*. Barcelona:Gedisa.
Satir, V. (1985). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax México.
Sebastián, C. (2001). *La comunicación emocional.* Madrid: Prentice Hall.
Segura, M., y Arcas, M. (2003). *Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos.* Madrid: Narcea.
Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Madrid: Javier Vergara.
Soler, J (2003). *Ecología emocional. Más allá de la inteligencia emocional. El arte de transformarpositivamente las emociones*. Barcelona: Amat.
Steiner, C., y Perry, P. (2002). *La educación emocional*. Madrid: Punto de Lectura. Torrabadella, P.
(1998). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona: Integral.
Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Manual práctico. Madrid: Narcea.
Vallés Arándiga, A. (1994). *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. Madrid: EOS.
Valverde Molina, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: Aspectos educativos y clínicos.* Madrid: Narcea.
Vallés Arándiga, A., y Vallés Tortosa, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia: Promolibro.
Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales.* Barcelona: UOC.Zayas,
P. M. (2012). *La comunicación interpersonal.* Madrid: EUMED.

10.2. Recursos digitales y otros

El alumnado empleará, como apoyo a su aprendizaje presencial, la plataforma de formación campusvirtul.escuni.es. En esta plataforma el alumno encontrará documentos, herramientas de trabajo para el desarrollo de tareas académicas, orientaciones para la realización de actividades grupales, videos, direcciones de blogs y artículos de opinión online relacionados con todos los temas de la materia.

11. BREVE CV DE LOS DOCENTES RESPONSABLES

Doctora en Psicología por la U.P. Comillas (2018). Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional a Distancia (2000) y Diplomada en Formación del Profesorado (1988). En la Universidad Pontificia de Comillas cursó el Máster en Psicoterapia Individual y de Grupo (2002), Especialista en Espiritualidad (2009), Máster de Investigación Doctorado (2014). Así mismo compagina su presencia en Escuni con el trabajo en consulta como Psicoterapeuta y docente en el Máster de Psicoterapia Individual y de Grupo. Actualmente, imparte clases de Psicología de la Educación, Intervención Temprana y Trastornos y Dificultades del aprendizaje, Comunicación interpersonal.